



ΔΗΜΟΣ ΤΑΝΑΓΡΑΣ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΤΑΝΑΓΡΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Διεύθυνση : Παμ. Ταξιαρχών 1, Σχηματάρι Βοιωτίας
Ταχ. Κώδικας: 32009

**Διευκρινήσεις σχετικά Διακήρυξη 227/2017 με Αρ. Πρωτ. 11367 -7/7/2017
συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση εκτέλεσης της υπηρεσίας με τίτλο «
Παροχή υπηρεσιών ψηφιακής αναβάθμισης Δήμου - Διαχείρισης Εγγράφων &
Ροής Εργασιών, με ενσωματωμένες Προηγμένες Ψηφιακές Υπογραφές»,
ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (ΣΥΜΠ. Φ.Π.Α.) 73.780,00 €**

Ερώτημα: Αναφορικά με την απαίτηση της σελίδας 12/20 της μελέτης για επιτόπια υποστήριξη του δήμου για 12 μήνες, παρακαλούμε όπως μας προσδιορίσετε το αντικείμενο εργασίας των στελεχών σε σχέση με τις ανάγκες του έργου. Με δεδομένο ότι το σύστημα διαχείρισης εγγράφων θα είναι προς παράδοση τον 4^ο μήνα (με βάση το χρονοδιάγραμμα) ποιες θα είναι οι αρμοδιότητες τους 4 πρώτους μήνες και ποιες μετά τον 4^ο μήνα.

Απάντηση: Η απαίτηση για τη 12μηνη επιτόπια υποστήριξη ισχύει όπως ακριβώς αναφέρεται στα τεύχη του Διαγωνισμού. Συγκεκριμένα απαιτείται: «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει επί τόπου γραφείο στελεχωμένο από δύο (2) άτομα για την υποστήριξη του Δήμου για 12 μήνες. Ειδικότερα τα άτομα θα είναι πλήρους απασχόλησης και θα πιστοποιείται η καθημερινή παρουσία τους από το γραφείο Δημάρχου και θα υποστηρίζουν τη λειτουργία του συστήματος.»

Ερώτημα: Στο άρθρο 10 Τεχνική/επαγγελματική ικανότητα – οικονομική επάρκεια της διακήρυξης ζητείται «3. Τεκμηριωμένη περιγραφή της εμπειρίας σε : Στρατηγικό και επιχειρησιακό Σχεδιασμό Φορέων του δημοσίου Τομέα και της Αυτοδιοίκησης». Τα εν λόγω αντικείμενα είναι μη σχετικά με το αντικείμενο του έργου. Ως εκ τούτου παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν ισχύει η εν λόγω απαίτηση καθώς έρχεται σε αντίθεση με την απαίτηση 2 της σελίδας 10 που αναφέρει «Ο υποψήφιος Ανάδοχος ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης/ κοινοπραξίας θα πρέπει να έχει προβεί σε εμπρόθεσμη και προσήκουσα ολοκλήρωση ανάλογων έργων. Ο Υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να πιστοποιήσει επί ποινή αποκλεισμού ότι έχει εγκαταστήσει παρόμοιο σύστημα σε δύο τουλάχιστον (2) Δημόσιους Φορείς. Θα πρέπει να κατατεθούν οι αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης. Οι εγκαταστάσεις αυτές θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί και

ολοκληρωθεί εντός τελευταίας διετίας και μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς».

Απάντηση: Σημαντικό τμήμα του έργου αποτελεί το ολοκληρωμένο σύστημα κατάρτισης και παρακολούθησης υλοποίησης του προϋπολογισμού του Δήμου που θα περιλαμβάνει:

- Στοχοθέτηση με τη χρήση μοντέλων Πρόβλεψης.
- Σχεδιασμό τρόπων αύξησης εσόδων.
- Εκτίμηση των Εξόδων και Σχεδιασμό τρόπων μείωσης δαπανών, καθώς και τη Μεθοδολογία του τρόπου υπολογισμού των προβλεπόμενων Χρηματοοικονομικών ροών (Cash Flow) και των Οικονομικών Αποτελεσμάτων.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης προμηθειών σε σχέση με την πορεία υλοποίησης του Προϋπολογισμού.
- Σύνδεση του προϋπολογισμού με τους στόχους των υπηρεσιών: προϋπολογισμός απόδοσης.
- Απλούστευση και κωδικοποίηση του συστήματος ελέγχου και κατανομή των δαπανών του προϋπολογισμού.
- Επιχειρησιακή ενσωμάτωση του προϋπολογισμού απόδοσης στη λειτουργία του Δήμου.

Δεδομένης της φύσης του ανωτέρω συστήματος που σχετίζεται άμεσα με την επιχειρησιακή σχεδίαση και λειτουργία του φορέα, ο Ανάδοχος, εκτός των άλλων, θα πρέπει να διαθέτει τεκμηριωμένη εμπειρία σε:

- Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχεδιασμό Φορέων του Δημοσίου Τομέα και της Αυτοδιοίκησης.
- Υπηρεσίες συμβούλου τεχνικής υποστήριξης σε Φορείς του Δημοσίου Τομέα και της Αυτοδιοίκησης.

Ερώτημα: Στο άρθρο 10 Τεχνική/επαγγελματική ικανότητα – οικονομική επάρκεια της διακήρυξης ζητείται «Ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει επί ποινή αποκλεισμού πιστοποιητικά ISO 9001: 2008 ή ισοδύναμο και ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο που να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον αναγνώριση χαρακτήρων, επεξεργασία φυσικής γλώσσας για ομαδοποίηση, κατηγοριοποίηση και ανάλυση κειμένων». Η εν λόγω απαίτηση δεν σχετίζεται με το αντικείμενο του έργου και ως εκ τούτου παρακούμε όπως διευκρινίσετε αν ζητείται εκ παραδρομής.

Απάντηση: Αναφορικά με το ερώτημα σχετικά με το ISO 9001:2008 ή ισοδύναμο και ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο τόσο από τις απαιτήσεις του έργου και τις τεχνικές προδιαγραφές που ενσωματώθηκαν στην υπάρχουσα μελέτη του αντικείμενου της διακήρυξης προκύπτει η απόδειξη τεχνικής επάρκειας του κάθε υποψήφιου οικονομικού φορέα που να περιλαμβάνουν κατ ελάχιστον:

1. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και κατασκευή πληροφοριακών συστημάτων (λογισμικού και εφαρμογών) & συστημάτων επικοινωνίας
2. Εγκατάσταση, τεχνική υποστήριξη, παραμετροποίηση, εκπαίδευση χρηστών & συντήρηση προϊόντων πληροφοριακών συστημάτων και συστημάτων επικοινωνίας καθώς και εξοπλισμού.
3. Εξάπλωση επί τω έργω υποστήριξης, ολοκλήρωση λύσεων πληροφορικής.

4. Αναγνώριση χαρακτήρων, επεξεργασία φυσικής γλώσσας για ομαδοποίηση, κατηγοριοποίηση και ανάλυση κειμένων

Σε κάθε περίπτωση έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε ισοδύναμο πιστοποιητικό που να περιέχει τις ελάχιστες απαιτήσεις όπως περιγράφονται στη διακήρυξη

Ερώτημα: Στο άρθρο 10 Τεχνική/επαγγελματική ικανότητα – οικονομική επάρκεια, για τον Υπεύθυνο έργου – Ελάχιστα Απαιτούμενα Προσόντα ζητείται Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών, σε Πολυτεχνικές σχολές με ειδικότητα στην Πληροφορική και στους Υπολογιστές. Στην σελίδα 15 όμως ζητούνται άλλα χαρακτηριστικά που είναι: Υπεύθυνος Έργου – Ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα: Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών, σε κοινωνικές και πολιτικές επιστήμες, κατ ελάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις Υπεύθυνου Έργου (Project Manager), ειδική εμπειρία στη διαχείριση έργων ΟΤΑ. Με δεδομένο ότι το αντικείμενο του έργου είναι σχετιζόμενο με την Πληροφορική παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση για ΥΕ με δίπλωμα σπουδών σε κοινωνικές και πολιτικές επιστήμες έχει γραφτεί εκ παραδρομής.

Απάντηση: Επιβεβαιώνουμε ότι η απαίτηση για ΥΕ με δίπλωμα σπουδών σε κοινωνικές και πολιτικές επιστήμες έχει γραφτεί εκ παραδρομής. Το ορθό είναι:

Υπεύθυνος Έργου- Ελάχιστα Απαιτούμενα Προσόντα :

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών, σε Πολυτεχνικές σχολές με ειδικότητα στην Πληροφορική και στους Υπολογιστές
- Κατ' ελάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις Υπεύθυνου Έργου (Project Manager).

Υπεύθυνος Υλοποίησης- Ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα:

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών, σε Πολυτεχνικές σχολές με ειδικότητα στην Πληροφορική και στους Υπολογιστές
- 5ετή αποδεδειγμένη εμπειρία στην υλοποίησης έργων